



CAMPUSonline der Technischen Universität Graz sucht eine*n

ServiceDesk-Mitarbeiter*in (m/w/d)

30 – 40 Stunden / Woche inkl. bezahlter Mittagspause



Bezahlte
Mittagspause



Flexible
Arbeitszeitgestaltung



Betriebliches
Gesundheitsmanagement



Einkaufs-
vergünstigungen



Aus- und Weiter-
bildungsmöglichkeiten



Universitäts-
sportprogramm

CAMPUSonline ist ein Campus-Management-System, das primär zur Verwaltung von Lehre und Forschung (Lehrveranstaltungen, Prüfungen etc.) dient und einen sehr hohen Funktionsumfang aufweist. Das System ist an vielen österreichischen und deutschen Universitäten im Einsatz und wird laufend weiterentwickelt.

Nähere Informationen: <https://campusonline.tugraz.at>, Beispiel: <https://online.tugraz.at>

Ihre Aufgaben

- Bearbeiten von Anfragen zum System, dessen Funktionsweise und Konfiguration
- Analyse von Fehlermeldungen und Erarbeiten möglicher Workarounds
- Unterstützung von Key-User*innen und Administrator*innen anderer Universitäten und Hochschulen (3rd-Level Support)
- Review der Dokumentation, Release Notes und Knowledge Records
- Ggf. Software-Tests, Usability-Checks, Key-User*innen-Schulungen, Consulting

Ihr Profil

- Helpdesk-/Support-Erfahrung, möglichst im Softwarebereich
- Sehr gute analytische und kommunikative Fähigkeiten, Kunden- und Serviceorientierung
- Strukturierte und genaue Arbeitsweise, Beharrlichkeit im Recherchieren
- Hohe Lernbereitschaft und Neugier an komplexen Zusammenhängen
- Teamplayer*in mit sehr guten EDV- und Deutschkenntnissen
- Grundlegendes Verständnis von IT-Systemen
- Abgeschlossene oder fortgeschrittene Ausbildung, wie z.B. HTL, AHS mit IT-Schwerpunkt, Fachhochschule/Universität, eine vergleichbare einschlägige Qualifikation, oder äquivalente berufliche Praxis
- Von Vorteil: Erfahrung im Erstellen technischer Dokumentation, Erfahrung mit Software-Tests, gutes Englisch, Vertrautheit mit dem Universitätsbetrieb

Unser Angebot

- Interessante Tätigkeit in einem freundlichen, innovativen und kooperativen Team
- Moderne IT-Umgebung mit hohem Anspruch an Innovation und Qualität
- Krisensichere Arbeitgeberin mit internationaler Reputation
- Flexible Arbeitszeitgestaltung und Home-Office-Möglichkeit
- Betriebliches Gesundheitsmanagement
- Zuschuss zu öffentlichen Verkehrsmitteln
- Universitätssportprogramm etc.

Das Mindestgehalt für diese Position liegt bei monatlich **€ 2.916,20 brutto** auf Vollzeitbasis (14x jährlich). Eine Überzahlung bei entsprechender Qualifikation und Erfahrung ist für uns selbstverständlich.

Werden Sie Mitglied eines jungen, leidenschaftlichen und humorvollen Teams, das Ideen und Eigenverantwortung schätzt. Es erwarten Sie herausfordernde und vielseitige Tätigkeiten in einem krisensicheren Umfeld und ein umfangreiches Fortbildungsprogramm zur persönlichen Weiterentwicklung.

Interessiert?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung bis spätestens **09.07.2025** über das [Jobportal der TU Graz](#). Bei Fragen steht Ihnen Frau Martina Kirschbaum (recruiting@campusonline.at, 0316/873-38501) jederzeit gerne zur Verfügung.

www.campusonline.tugraz.at/karriere/